

AUSTRALIJSKA KARTA PRAW W ZAKRESIE OPIEKI ZDROWOTNEJ

Australijska Karta Praw w zakresie Opieki Zdrowotnej określa prawa pacjentów i innych osób korzystających z australijskiego systemu zdrowia. Uprawnienia te mają podstawowe znaczenie przy zapewnianiu wysokiej jakości i bezpieczeństwie opieki, w każdym miejscu i o każdym czasie.

Karta uznaje, że wszystkie osoby otrzymujące opiekę, jak i osoby ją świadczące odgrywają ważne role przy realizowaniu uprawnień w zakresie opieki zdrowotnej. Dzięki Karcie pacjenci, użytkownicy, opiekunowie, oraz świadczący usługi w zakresie usługi zdrowotnej mogą tak samo rozumieć uprawnienia osób otrzymujących opiekę zdrowotną. Pomaga to przy współpracy na rzecz systemu zdrowia, który ma być bezpieczny i wysokiej jakości. Autentyczne partnerstwo pacjentów, użytkowników, oraz usługodawców jest ważne dla osiągnięcia przez każdego jak najlepszego wyniku.

Podstawowe zasady

Poniższe trzy zasady określają, jak niniejsza Karta stosuje się do australijskiego systemu zdrowia

1 Każdy ma prawo korzystać z opieki zdrowotnej; prawo to ma podstawowe znaczenie dla niniejszej Karty.

2 Rząd Australii jest sygnatariuszem międzynarodowych porozumień dotyczących praw ludzi; uznają one prawo każdego do najlepszego możliwego stanu zdrowia fizycznego i psychicznego.

3 Australijskie społeczeństwo składa się z osób reprezentujących różne kultury oraz style życia; Karta bierze pod uwagę te różnice i respektuje je.



Więcej informacji znajdzie Pan/-i pod www.safetyandquality.gov.au

**AUSTRALIAN COMMISSION ON
SAFETY AND QUALITY IN HEALTHCARE**

Czego mogę oczekiwać od australijskiego systemu zdrowia?

MOJE UPRAWNIENIA

CO OZNACZAJĄ

Dostęp

Mam prawo do opieki zdrowotnej.

Mam dostęp do usług odpowiadającym moim potrzebom w zakresie opieki zdrowotnej.

Bezpieczeństwo

Mam prawo do bezpiecznej, wysokiej jakości opieki.

Świadczone mi usługi zdrowotne są bezpieczne i wysokiej jakości. Są świadczone z zawodową starannością, umiejętnie i ze znajomością rzeczy.

Poszanowanie

Mam prawo do szacunku, godnego traktowania oraz należnych względów.

Opiekujący się mną okazują szacunek dla mnie i poszanowanie dla mojej kultury, wierzeń, wartości oraz cech osobistych.

Porozumiewanie się

Mam prawo być informowany/-a, jasno i otwarcie, o usługach, terapii, jej opcjach oraz kosztach.

Otwarcie, i w odpowiednim czasie otrzymuję właściwą informację o opiece zdrowotnej nade mną, która jest komunikowana w sposób dla mnie zrozumiały.

Uczestnictwo

Mam prawo uczestniczyć w decyzjach i wyborach dotyczących opieki.

Mogę włączyć się do podejmowania decyzji i dokonywania wyborów co do opieki nade mną, oraz do planowania usługi zdrowotnej.

Zachowanie dyskrecji

Mam prawo do dyskrecji i do poufnego traktowania moich danych osobistych.

Dyskrecja w moich sprawach jest zachowana; dopilnowuje się odpowiedniego obchodzenia się z informacją o moim zdrowiu i inną informacją o charakterze osobistym.

Zgłaszanie uwag

Mam prawo zgłaszać uwagi co do opieki nade mną i wymagać odpowiedzi na moje zażalenia.

Mam prawo zgłaszać uwagi albo składać skargi co do opieki nade mną, oraz prawo wymagać, by moje zażalenia były właściwie i szybko rozpatrywane.